



Déclaration de confidentialité d'IGP à l'attention des clients, partenaires commerciaux et fournisseurs

Dernière mise à jour septembre 2019

En tant que client, partenaire commercial ou fournisseur de notre société, vous êtes en droit de savoir lesquelles de vos données nous collectons et traitons. Vous avez également le droit de savoir si nous transmettons vos données à des tiers et combien de temps nous les conservons. En outre, nous souhaitons vous informer des droits que vous confère la législation actuellement en vigueur à notre rencontre quant la protection de vos données à caractère personnel. Découvrez enfin vers qui vous tourner pour toute question ou critique relative à la protection des données.

1. Introduction

Au sein du groupe IGP (ci-après IGP), nous nous efforçons de respecter la vie privée et la sécurité de nos clients, partenaires commerciaux et fournisseurs ainsi que de leurs représentants conformément aux instructions et réglementations en vigueur en matière de protection des données.

2. Responsable

La société du groupe IGP avec laquelle vous entretenez une relation commerciale ou à laquelle vous avez confié vos données est responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Sous le lien suivant, vous trouverez un aperçu ainsi que les coordonnées de ces sociétés IGP :

<https://www.igp-powder.com/fr/contact>

3. Comment nous joindre

Si vous avez des questions ou des suggestions au sujet de cette déclaration de confidentialité, vos données à caractère personnel ou la sécurité des données chez IGP, vous pouvez nous contacter comme suit :

IGP Pulvertechnik AG
Ringstrasse 30
CH-9500 Wil
Téléphone : +41 (0)71 929 81 11
Téléfax : +41 (0)71 929 81 81
E-mail : [privacy\[at\]igp-powder.com](mailto:privacy[at]igp-powder.com)

4. Source

Vos données à caractère personnel nous ont été transmises par vous-même, par votre entreprise ou par ses collaborateurs et/ou organes, ou bien par des tiers habilités à communiquer vos données ; il est également possible que nous les ayons collectées par le biais de sources publiques, comme votre site Internet ou l'annuaire téléphonique.

5. Catégories de données à caractères personnel

Nous stockons et traitons certaines de vos données à caractère personnel dans le cadre de notre relation commerciale. Il s'agit, en règle générale, d'informations de contact, par ex. civilité, nom, titre académique, fonction dans l'entreprise, numéro de téléphone, numéro de portable, fax, adresse e-mail, langue et adresse de votre entreprise. Nous collectons également les informations bancaires et fiscales de nos partenaires commerciaux. Nous pouvons également être amenés à enregistrer des informations complémentaires communiquées, de sa propre initiative, par une personne appartenant à votre organisation.

6. Finalités et bases juridiques

Si vous êtes client chez nous, nous n'avons généralement besoin que de vos coordonnées ou des coordonnées de certains interlocuteurs au sein de votre organisation, afin de garantir une relation commerciale fluide et sans accroc. Les données à caractère personnel que nous collectons sur vous nous sont nécessaires pour pouvoir vous contacter dans le cadre de notre relation commerciale actuelle ou future. Le cas échéant, nous avons besoin de vos données à caractère personnel afin de garantir le respect des prescriptions légales.

Si vous êtes un de nos fournisseurs, nous saisissons alors les données de nos interlocuteurs au sein de votre organisation. Nous collectons également vos informations bancaires afin de pouvoir vous payer, ainsi que vos informations fiscales. Les données à caractère personnel que nous collectons auprès de vous nous servent uniquement à garantir une relation commerciale fluide et sans accroc. Le cas échéant, nous avons besoin de vos données à caractère personnel afin de garantir le respect des prescriptions légales.

Le traitement des données est effectué sur la base juridique de l'art. 31 (2) revDSG, l'art. 6 alinéa 1 lit. b RGPD, à des fins d'exécution d'un contrat en cours avec vous ou de mesures précontractuelles prises à votre demande, ou conformément à l'art. 31 (2) revDSG, l'art. 6 alinéa 1 lit. c RGPD dans le cadre du respect d'une obligation légale.

En outre, nous traitons vos données à caractère personnel lorsque c'est nécessaire pour préserver nos propres intérêts légitimes, conformément à l'art. 31 (2) revDSG, l'art. 6 alinéa 1 lit. f RGPD. Nos intérêts légitimes incluent notamment l'entretien et le maintien de nos relations commerciales, ou la création de nouvelles relations commerciales, ainsi que toutes les mesures de sécurité des bâtiments et installations d'exploitation et de protection des systèmes informatiques.

7. Destinataire des données

- **Obligations légales de communication**

Certaines obligations légales, comme par ex. les lois relatives à la fiscalité, nous obligent à communiquer vos données à caractère personnel aux administrations fiscales, par ex.

- **Transmission des données pour satisfaire des obligations contractuelles**

Pour satisfaire nos obligations contractuelles envers vous (par ex. règlement de facture par virement bancaire), nous transmettons les données requises aux services compétents au sein du groupe IGP ou à des banques et, le cas échéant, à des sous-traitants.

- **Transmission à des prestataires de services**

Nous travaillons avec des prestataires de services externes, par ex. des experts-comptables, avocats et fournisseurs de logiciels. Les prescriptions relatives à la protection des données sont définies dans les contrats que nous concluons avec tous ces prestataires.

8. Durée de conservation

Toutes les données à caractère personnel stockées sont effacées dès lors que nous n'en avons plus besoin pour les fins auxquelles nous les avons collectées et dans la mesure où aucune prescription légale ne nous oblige à les conserver.

Si une telle prescription légale nous oblige à conserver les données à caractère personnel stockées, nous les effaçons alors à expiration du délai de conservation prescrit par la loi.

9. Vos droits

En matière de protection des données, le règlement général sur la protection des données vous accorde un droit d'accès, de rectification, à l'effacement (« droit à l'oubli »), à la limitation du traitement, à la portabilité des données, d'opposition et de retrait du consentement.

Conformément aux lois applicables, vous disposez éventuellement de quelques ou de tous les droits en rapport avec vos données à caractère personnel. Vous pouvez exercer ces droits en envoyant votre demande à l'adresse suivante : [privacy\[at\]igp-powder.com](mailto:privacy[at]igp-powder.com)

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente, en particulier auprès de l'autorité de protection des données compétente de votre lieu de résidence ou de l'autorité de surveillance responsable d'IGP Pulvertechnik AG, à savoir :

Pour la Suisse :

Fachstelle für Datenschutz
Kanton St. Gallen
Regierungsgebäude
9001 St. Gallen
Téléphone : +41 58 229 14 14
www.datenschutz.sg.ch

10. Modification de notre politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'adapter cette déclaration de confidentialité pour assurer en permanence sa conformité aux exigences légales en vigueur. La nouvelle déclaration de confidentialité s'appliquera dès votre prochaine visite.

11. Questions au délégué à la protection des données

Si vous avez des questions concernant ces droits relatifs du traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (privacy@lign-powder.com) qui se tient également à disposition en cas de demandes d'informations, de suggestions ou de réclamations. Sur demande et conformément à la loi applicable, IGP vous informera par écrit dans les meilleurs délais, si et quelles données vous concernant sont stockées chez nous. Si, malgré nos efforts en matière d'exactitude des données et d'actualité, des informations incorrectes devaient être stockées, nous les corrigerons bien entendu à votre demande.